

# 1<sup>r</sup> WORKSHOP HEISENBERG

**SERGAS, 26 y 27 de septiembre de 2024**

Real Healthcare Management  
... en tiempos de incertidumbre

*Workshop Heisenberg es un programa intensivo de talleres para el desarrollo de habilidades directivas en la práctica de la gestión sanitaria, enfocado a **directivos y mandos intermedios** sanitarios de diferentes estamentos de gestión sanitaria, del entorno **público o privado**, en este caso enfocado a las direcciones médicas asistenciales, **direcciones corporativas o gerencia**, con la colaboración de la empresa biotecnológica Alexion - AstraZeneca Rare Disease.*



Más allá del conocimiento técnico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los directivos sanitarios tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas, superar conflictos, afrontar cambios y buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor.

Los directivos del sistema de salud dedican su día a día a convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**. Sin embargo, en este intento, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. **Dificultades externas**, en forma de imprevistos (¡o pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e **internas**, por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

A través de un enfoque eminentemente práctico, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como técnicas de simulación, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.

A través de 4 talleres, el objetivo general del WSH es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible disfrutar de la gestión.

WSH se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, inter pares, para construir juntos una **experiencia formativa única, útil y deliberadamente práctica a la vez**.



La dirección y conducción del **WHS1** la realizarán **Àngels Martos** y **Xavier Corbella**, que compartirán con los asistentes su dilatada y reconocida experiencia en gestión sanitaria, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora, o desde los diferentes cargos directivos que han ocupado durante sus más de 20 años de trayectoria profesional.



### Dra. Àngels Martos

Doctora en Medicina por la U. de Barcelona (P. Extraordinario), Espec. en Medicina Interna, Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias (UAB) y Certificada en Coaching (Instituto Europeo del Coaching). Entre otros, ha sido jefe de Servicio de Med. Interna en el Hosp. de Calella, Dir. Asistencial del Consorci Sanitari de Terrassa y Dir. de Estrategia Asistencial de Capio Cataluña. Ha sido Vicedecana de la Fac. de Medicina de la UIC-Barcelona. En 2014 fundó FaceUp Projectes, empresa de consultoría, formación y coaching directivo en el sector sanitario, de la que es actualmente su directora.



### Dr. Xavier Corbella

Doctor en Medicina por la U. de Barcelona (P. Extraordinario), Espec. en Medicina Interna, MBA y Diplomado en Finanzas (ESADE Business School). Entre otros, ha sido Dir. Médico de Althaia-Red Asistencial de Manresa, Gerente del Hosp. de Bellvitge, Gerente del Hosp. de Sant Pau y Vicedecano de la Fac. de Medicina de la UIC-Barcelona. Desde 2013 es Jefe de Servicio de Med. Interna del Hosp. de Bellvitge, siendo elegido Secretary General de la European Federation of Internal Medicine (2017-19 y 2019-22). Desde 2022 es el Jefe de los Servicios Médicos del FC Barcelona.

El programa del **WSH1** está diseñado para un grupo de 18 asistentes, todos con responsabilidades en un área de gestión, con el ánimo de trabajar de forma aplicada diferentes situaciones complejas que les permita mejorar sus **competencias directivas**, para poder convertirlas en conocimiento y experiencia. A través de un **enfoque eminentemente práctico**, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la **gestión sanitaria**, siempre desde un enfoque participativo.



## Programa

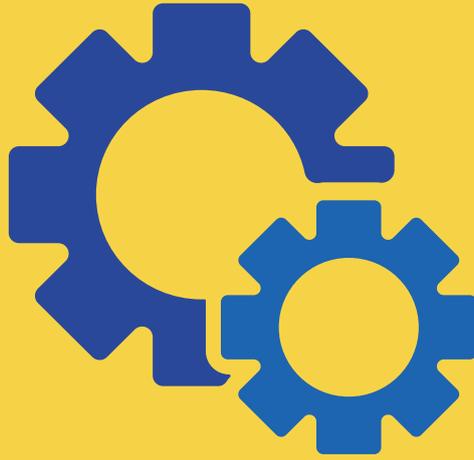
El **WHS1** se estructurará en base a 4 talleres de entre 90-120 minutos de duración cada uno, durante dos medias jornadas de trabajo.

### Jueves, 26 de septiembre de 2024

- 15:00 - 16:00 Bienvenida y *check-in*
- 16:00 - 16:15 **Presentación de Alexion**
- 16:15 - 16:30 Presentación del Programa
- 16:30 - 18:00 **WSH 1 - Expectativas sobre nosotros.**  
Algunas preguntas difíciles.
- 18:00 - 18:30 Descanso
- 18:30 - 20:00 **WSH 2 - Necesidades y problemas. PARTE 1**  
Lista abierta y categorización. Poniendo orden.
- 20:00 - 21:00 Tiempo libre
- 21:00 Cena

### Viernes, 27 de septiembre de 2024

- 08:00 - 09:00 Desayuno
- 09:00 - 11:00 **WSH 3 - Necesidades y problemas. PARTE 2**  
Análisis ejecutivo. Hacia el plan de acción.
- 11:00 - 11:30 Descanso y *check-out*
- 11:30 - 13:00 **WSH 4 - Prioridades y equipo.**  
El equipo como sistema. La importancia del encargo.
- 13:00 - 14:00 **Conclusiones**
- 14:00 Comida



WORKSHOP

# HEISENBERG

**SERGAS, 26 y 27 de septiembre de 2024**

Real Healthcare Management  
... en tiempos de incertidumbre

**Sede: HOTEL SANTIAGO PLAZA**

*Rúa do Restolla, 24  
15702 Santiago de Compostela, A Coruña*



